

Minőségpolitika

A Körös-vidéki Vízügyi Igazgatóság vezetése a törvényi és egyéb szabályozások, valamint a minőségirányítási rendszer követelményeivel összhangban a vízrajzi adatszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos

Minőségpolitikáját

az alábbiakban határozza meg:

Az Igazgatóság vezetésének alapvető törekvése, hogy olyan szolgáltatásokat nyújtson a felhasználók részére, amelyek mind a vonatkozó előírásokban foglalt követelményeknek, mind a szolgáltatást megrendelők elvárásainak a legteljesebb mértékben megfelelnek.

Eredményességünk alapja az elhivatottság, a szakmai felkészültség, a tervszerű, megbízható és körültekintő munkavégzés, a megrendelővel, felhasználóval való korrekt kapcsolattartás.

Megbízhatóságunk garanciája a vezetés minőség iránti elkötelezettsége és a minőségirányítási rendszer által szabályozott működés, melynek folyamatos fejlesztése mellett köteleztük el magunkat.

Tudjuk, hogy adatszolgáltatásunk a különböző felhasználási területeken szakmai döntések megalapozója. Ezért fontos, hogy az elvárásnak megfelelő gyors és megbízható legyen adatszolgáltatásunk.

Mindezek érdekében:

A vonatkozó szabályozások, szakmai előírások és a megrendelői elvárások alapján tevékenységünkkel szembeni követelményeket meghatározzuk, a változásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük és alkalmazásba vesszük.

A tevékenységünk megfelelőségéről és eredményességéről a részfolyamatok rendszeres ellenőrzése és a felhasználó elégedettségének vizsgálata útján megbizonyosodunk.

Eredményességünk érdekében tevékenységünk színvonalának folyamatos emelését tartjuk szükségesnek:

- Folyamatosan fejlesztjük a munkatársak és az észlelésben közreműködő partnerek szakmai felkészültségét, csak olyan munkatársakat foglalkoztatunk, akik felkészültek és képesek a kiadott feladatok megfelelő szintű ellátására.
- Törekszünk az új technikai lehetőségek alkalmazására, folyamatosan fejlesztjük a munkához felhasznált eszközeinket.
- Különös hangsúlyt fektetünk a munkavégzéssel, teljesítéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő problémák megoldására, a hibás teljesítések kiküszöbölésére, megelőzésére.
- Kiemelt figyelmet fordítunk a nyilvánosság hiteles tájékoztatására, a döntéseink előkészítése során az érintettek igényeinek, elvárásainak és véleményének megismerésére.

Jelmondatunk:

Megbízható vízrajzi adat nélkül nincs korszerű vízgazdálkodás.

Kelt: Gyula, 2018 április 9.

Bak Sándor
igazgató

